

オンラインによる領収書発行のご案内

～当館のオンライン予約システムにて事前にクレジットカード決済されたお客様～

当館のオンライン予約システムにて事前にクレジットカード決済されたお客様は、『JTB Book&Pay 予約管理画面(お客様マイページ)』より領収書発行をお願いいたします。

※当館では領収書の発行は出来ません。

(予約管理画面 URL) <https://www2.jtbbookandpay.com/FrontEnd/>

The screenshot shows the '予約管理画面' (Reservation Management Screen) with the following text and fields:

予約管理画面

ご予約時にクレジットカードでお支払いされたお客様専用の管理画面です。
2021年11月14日以前にご予約した「ログインID」をお持ちでないお客様は、「ログインID」に「取引番号」をご入力ください。

ログインID

電話番号(ハイフンは不要)

ログイン

Annotations:

- 予約完了時に自動配信された予約完了メールに「ログインID」が記載されています
- ご予約の際に登録された「電話番号」をハイフンなしで入力

(お客様マイページ)のメニュー [領収証] より、お客様ご自身で発行可能です。

- 発行日は、実際に領収証を発行する日になります。
- 宛名:「空欄」「上様」での発行はできません。
(ご予約者名、ご宿泊者名の他、会社名、ご同行者名での発行は可能です。)
- 記載金額:お支払い金額以内であれば、一部金額でも発行できます。
- 但し書き:「ご旅行代金として」と記載されます。
- 支払い方法:「クレジットカードにてご入金」と記載されます。
- 記載金額の合計がお買い上げ金額以内であれば、分割発行も可能です。
それぞれの領収証で、「宛名」「金額」を変えることができます。

(領収書サンプル)

| | |
|---|---|
| No. JTBBP0000003439 | 発行日 2021/01/07 (木) |
| 領 収 証 | |
| 天王洲 花子 様 | |
| このたびは、ご利用誠にありがとうございました。 以下のとおり、領収いたしました。 | |
| 金 額 : 10,000円(税込) (消費税率別の内訳 10%計算分: 10,000円) | |
| 返して旅行代金として | |
| 取引番号 : 0000051265 | 株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ 〒108-0075 東京都港区港南1丁目6番31号 |
| 支払い方法 : クレジットカードにてご入金 | |
| 本内容はインターネットを通じてお客様にデータとしてご提供したものです。 | |
| <申込内容に関するご案内>> | |
| 宿泊施設名 : ホテルイノベーターズ | |
| チェックイン日 : 2021/01/20 (水) | |

ホテル名・チェックイン日は
こちらに記載されます。

領収書の発行元は
「株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ」
となります。

領収証(領収書)発行に関するその他のご案内

○領収証(領収書)の再発行について

予約管理画面(お客様マイページ)のメニュー[領収証(再発行)]で再発行ができます。
再発行された領収証は、右上の発行日の下に“再発行(1)”と、発行回数が表示されます。

○領収証(領収書)の宛名を誤入力した場合は

予約管理画面(お客様マイページ)のメニュー[領収証(再発行)]より宛名欄を修正の上、
再発行してください。

○複数の予約分を合算した領収証(領収書)について

合算した領収証(領収書)の発行はできません。各予約ごとに発行してください。

○システムエラーで領収証(領収書)の発行が出来ない場合

予約管理画面(お客様マイページ)のメニュー[お問い合わせ]より「領収証について」を
選択いただき、【領収証の宛名】を明記の上お知らせください。